

【放課後等デイサービス】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こどもプラス浦安教室	公開日	令和 8年 1月 15日	
		利用児童数	50人	回収数 94 %
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	76%	22%	2%
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。95.5	96%	5%	0%
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	86%	14%	0%
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	90%	10%	0%
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	94%	6%	0%
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	6%	0%
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	96%	4%	0%
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	92%	8%	0%
保護者への説明	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	6%	0%
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22%	49%	29%
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	98%	2%	0%
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	98%	2%	0%
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	71%	27%	3%
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	96%	4%	0%
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	84%	14%	2%
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96%	2%	2%
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	80%	18%	2%

等 等	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	12%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情受付窓口を設置しております。 ・お子様や保護者様の気持ちに寄り添い療育を行ってまいります。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	6%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡帳やお電話でも対応させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94%	6%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・H Pやブログ、毎月のおたよりなどで発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	98%	2%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております。 ・定期的に研修を実施しており、今後も個人情報の取り扱いには細心の注意を払ってまいります。 ・教室PCにはログ管理システムを導入しております。 ・書類の受け渡し時には、名前を確認させていただいております。
非常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	84%	16%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・すみません、もし大型な地震で教室では無い場所に避難するしたらどこに迎えに行けば良いのかは分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております ・各マニュアルを策定し対応しております ・各マニュアルに加え、BCP(事業継続計画)も策定し、研修等でスタッフに周知しております
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	82%	18%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・年2回の子どもたちを含めての消防訓練を実施。又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	96%	4%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・各訓練実施後は送迎時、連絡帳、H P、毎月のおたより、ブログなどで発信しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	88%	12%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・事故等ないように努めておりますが、発生時には速やかに保護者様に連絡を取り対応いたします。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお子様が安心して通所できるような支援を行ってまいります。 ・お子様の気持ちに寄り添い、保護者様とも連携しながらベースを合わせて対応していきたいと考えております。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみにしています。送迎時のお友だちや先生との会話もいつも楽しそうに教えてくれます。ありがとうございます! ・とても楽しみにしている 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行ってまいります。 ・お子様の気持ちに寄り添い、保護者様とも連携しながらベースを合わせて対応していきたいと考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	96%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・プラスを楽しみに学校へ行っています 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけてまいります。 ・お仕事や通院等ご事情がある場合はご相談ください。

この度は事業所アンケートにご協力頂きましたありがとうございます。

いただいた貴重な意見は・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス浦安教室職員一同