

公表：令和5年7月15日

事業所名：こどもプラス浦安教室

回答数：35

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス浦安教室より
① 環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	35%	5%	もう少し広いといいかとのびのびできるかと思いましたが、子どもたちが集団で過ごすには、狭いと思いますが、狭い中での工夫が素晴らしいと、思っています。今現在はよくても高学年になってくると体も大きくなってくると狭いような気がしています。人数に対して狭いので、もう少し広いほうがいい。	・法廷基準を満たしてはおりますが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと常々思っております。現状の広さで療育内容を検討し楽しみながら機能向上を優先しているところです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%	0%	鉄棒や跳び箱など、色々で経験させてもらっています。同席しないので、なんとも判断しかねます。でも丁寧にみてくださっているな、と子供をみて感じています。	・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。 ・市内等の特別支援研修を受講しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	37%	3%		・バリアフリー化しています。 ・運動療育時間の前後にトイレの時間を設け、利用時は職員が付き添い対応しております。
② 適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	95%	5%	0%	しっかりと取り入れてくれていて、とても感謝している。	・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	97%	3%	0%	また、マックの日などが増えたら良いな…と。	・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。 ・今後も季節に合ったイベントや皆様から好評なイベントを随時取り入れさせていただきます。
	3	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	95%	5%	0%	本人が楽しんでいる	・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。 ・運動療育前に静かな時間として宿題の時間を設けております。また自由遊びの時間も宿題の促しは可能となっておりますのでご希望の方はご相談下さい。 ・運動療育をメインとしておりますので、下校時間が遅い日などは宿題の時間が確保できない場合があります。ご了承ください。
	4	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	57%	26%	コロナ感染対策で活動や交流はなかったように思いますが今後可能であれば活動や交流を希望いたします。聞いたことはないです。	・現在、近隣の施設との交流は行っていませんが、今後企画・検討して参ります。

③ 保護者への説明等

1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92%	8%	0%	月額料金について、実際の見込み等を説明してほしかったです。	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時や更新の時期にわかりやすい説明を心掛けて参ります。 ・今後保護者の方に署名や捺印をいただく際には、保護者の方にご納得していただけるまで丁寧に説明いたします。
2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%	「発達の状況」となると、こちらから伝えるのみで詳しくは聞けていない。	<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。また、半年に一度の面談の際にお話できればと思います。
3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	14%	6%	助言はあまりないかもです。	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1度の面談や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。
4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	51%	26%	23%	保護者同士の連携はあったらいいなと思うものの、保護者会などはこちらも工数なのでなんとも言えないです、、療育参観など、今後は両親共に参加できるようになると幸いです。コロナ禍な為致し方ない	<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度は12月に保護者座談会を開催致しましたが、今後も年に1回の開催を検討していますが、感染症対策により開催できないこともありますのでご了承ください。
5	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0%	敏速！	<ul style="list-style-type: none"> ・随時相談やお困りの際はご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。
6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	12%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。
8	個人情報に十分注意しているか	92%	8%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・鍵付の書庫に書類等を管理 させていただいております。今後も配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。
9	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明の上書にて記録させて頂いております。
10	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%	0%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。

④ 避難時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	9%	5%		<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。 ・ 各マニュアルの書類等を策定し対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。 ・ 感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い拡散を防いでおります。万が一、感染症にかかった場合は完治されてからの通所をお願いしております。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	12%	0%	すみません、私がちゃんと広報など読んでないかもしれません。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。 ・ 訓練の様子は毎月の新聞やブログに掲載させていただいております。
⑤ 満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	97%	3%	0%	とても楽しく通っています。ありがとうございます！ 不登校になり引きこもりになりつつも、温かいスタッフのいるプラスだけが彼が安心できる、（自宅以外の）心の拠り所だった。本当に有難い。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行っていきます。 ・ 気持ちが乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを急がずに対応していきたいと考えております。
	2	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・ 保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。 ・ お子様の育ちの中で最善を尽くして対応して参ります。
	3	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	97%	3%	0%	今後とも宜しく願いたします。	<ul style="list-style-type: none"> ・ 支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持てるように致します。

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

いただいた貴重なご意見・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス浦安教室 スタッフ一同