

公表：令和6年7月15日

事業所名：こどもプラス浦安教室

回答数：54

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス浦安教室より
① 環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	17%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・未就学と合同になるとスペースが狭い。 ・先生方のきちんと目の届く範囲で設けられていると思います。 ・活動等のスペースは確保されていますが、更に広いとなお良いです。 ・小学生になると体格もよくなりパワフルになるため、活動内容によっては手狭に感じることもあります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法廷基準を満たしてはおりますが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと常々思っております。現状の広さで療育内容を検討し楽しみながら機能向上を優先しているところです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。 ・市内等の特別支援研修を受講しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	39%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会などに行けていないので、現場状況は評価できない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化しています。 ・運動療育時間の前後にトイレの時間を設け、利用時は職員が付き添い対応しております。
② 適切な 支援の 提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	96%	4%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後は保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回違うので楽しみにしています。 ・ペースの動きは同じなのに以前よりも子供が覚えて帰ってくるようになった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。 ・今後も季節に合ったイベントや皆様から好評なイベントを随時取り入れさせていただきます。
	3	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	93%	7%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。 ・運動療育前に静かな時間として宿題の時間を設けております。また自由遊びの時間も宿題の促しは可能となっておりますのでご希望の方はご相談下さい。 ・運動療育をメインとしておりますので、下校時間が遅い日などは宿題の時間が確保できない場合があります。ご了承ください。
	4	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	63%	20%	<ul style="list-style-type: none"> ・他で機会があるので、放課後デイで必要とは思わない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、近隣の施設との交流は行っておりませんが、今後要望が増えたら企画・検討して参ります。

③ 保護者への説明等

1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・その日の行った運動内容が分かりにくく、どうして子どもがその姿になったのか質問をこっちから必ずしないと分からないことが増えた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時や更新の時期にわかりやすい説明を心掛けて参ります。 ・連絡帳のお写真の説明と併せてその日のお子様の成長できた部分の説明をできるように心がけて参ります。
2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の様子を共有していただいている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。また、半年に一度の面談の際にお話できればと思います。
3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	82%	18%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に話を聞いて相談してくれるが、忙しいのは分かるが時間を作ってくれた時間に連絡が無かった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1度の面談や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。 ・面談時間の件、大変申し訳ございませんでした。スケジュール管理の徹底、再発防止に努めて参ります。
4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	59%	24%	17%	<ul style="list-style-type: none"> ・平日日中は参加が難しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も年に1回の開催とより多くの方が参加できる方法を検討して参ります。
5	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・特に申し入れたことがないため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・随時相談やお困りの際はご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。
6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	9%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・課題に対してとても配慮いただいて、本人も構えずにいられるようで通所した帰りに「今日ね～」って聞けるのがどんな内容でもとても嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。
8	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております。今後も配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。
9	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	98%	2%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明の上書面にて記録させて頂いております。
10	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	98%	2%	0%		<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。

④ 避難時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87%	11%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。 ・ 各マニュアルの書類等を策定し対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。 ・ 感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い拡散を防いでおります。万が一、感染症にかかった場合は完治されてからの通所をお願いしております。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 定期的に訓練の機会があるが訓練日が契約利用日でないと訓練に参加できない。 ・ 不審者対応などは普段の生活ではさほど気にした事がなかったので、意識しようと思えるきっかけになりました。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。 ・ 訓練の様子は毎月の新聞やブログに掲載させていただいております。 ・ 引き続きお子様のためになる訓練を行えればと思います。
⑤ 満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	85%	13%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・ とても楽しく過ごしています。 ・ たまに行きたくない時がありますが、行ってしまえば楽しんで帰ってくるのが殆どです。 ・ とても楽しみにしています。ありがたいです。 ・ 利用予定表を毎週確認して、とても楽しみにしている。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行っていきます。 ・ 気持ちが乗っていないときには、保護者様とも連携しながらペースを急がずに対応していきたいと考えております。
	2	事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ 勉強も見てくれるところが少ないので勉強面も見てくれると有難いです。ガチガチ勉強ってところじゃ合わないの。 ・ 曜日固定されてる教室はいいが、子どもの人数が多くなかなか希望日に入らないのが、違う教室は多岐にわたって変更するのを、かなり躊躇してる。 ・ 学校の春休み、夏休み、冬休みといった長期休みの時に、午前中しか預かってもらえないことは、残念に思います。 ・ 活動内容はとても充実していると思います。先生方も児童、保護者ともに柔軟に対応されていると思います。 ・ いつもありがとうございます。 ・ 時間がもう少し長かったらなお良い。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。 ・ お子様の育ちの中で最善を尽くして対応して参ります。 ・ 勉強に関しては、静かな時間で宿題等に取り組む時間を設けておりますが、1対1での指導はできかねますのでご了承ください。 ・ 固定曜日に関しましては、現在待機をされている方もたくさんいて下さる関係で、ご希望通りに入れず申し訳ございませんがご協力よろしくお願いたします。 ・ お預かり時間に関しましては、時間内でも質の高い療育を行うように心がけて頂いております。ご了承お願いいたします。
	3	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	96%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・ とても信頼して預けています。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持てるように致します。

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

いただいた貴重なご意見・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス浦安教室 スタッフ一同