

保護者等向け

放課後等デイサービス 自己評価表

公表：令和6年1月15日

事業所名：こどもプラス浦安教室

回答数：36

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	こどもプラス浦安教室より
① 環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64%	33%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高学年になったら少し狭く感じそうだなあ。</li> <li>・室内は子供のことを考え無駄なものが一切ないが活動スペース自体が更に広くなるとサーキット活動での種目を増やすことが出来ると思う。</li> <li>・もう少し広い部屋のほうがのびのびと子供達が動けると思いますが、施設の工夫がしっかりされていて感心しています。</li> <li>・狭すぎる。特に指を舐めたり鼻をほじったりしている子がいるのだから、もっと広く間隔をあけてほしい。</li> <li>・見学時に1度見ただけなので、現状の判断はしかねる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・法廷基準を満たしてはおりますが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと常々思っております。現状の広さで療育内容を検討し楽しみながら機能向上を優先しているところです。</li> <li>・その日の利用児童に応じて、座席配置や間隔を工夫させていただいてます。今後もより良い環境で療育ができるよう工夫して参ります。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動について質問するときちゃんと答えていただけます。こちらは専門外なのでありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。</li> <li>・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。</li> <li>・市内などの特別支援研修を受講しております。</li> </ul>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	64%	33%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・室内に入る機会がほぼないためバリアフリー配慮について確認する機会がない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バリアフリー化しています。</li> <li>・運動療育時間の前後にトイレの時間を設け、利用時は職員が付き添い対応しております。</li> </ul>
② 適切な 支援の 提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	94%	6%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧なヒアリングとアドバイスありがとうございました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。</li> </ul>
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々なテーマで活動内容を考えて頂き、感謝しております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。</li> </ul>
	3	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	94%	3%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントが毎月あり、様々な経験をさせていただいておりありがたいです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。</li> <li>・運動療育をメインとしておりますので、下校時間が遅い日などは宿題の時間が確保できない場合があります。ご了承ください。</li> </ul>
	4	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	56%	28%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おこなっている気配はない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ期間中は自粛しておりましたが、必要に応じて企画して参ります。</li> </ul>

③ 保護者への説明等

1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%		・契約時のわかりやすい説明を心掛けて参ります。また、利用者負担額等に関しましては、毎月の代理受領書にて周知させていただいております。
2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	3%	3%	・とても良く説明頂けているから新たな課題も見つけられる。 ・送迎の際、口頭で今日の様子を伝えてもらえます。課題感についての話題にはあまりありません。	・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。 ・お子様の成長について気になることがありましたら、随時ご相談いただければ幸いです。
3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	6%	5%		・半年に1度の面談や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等ご希望に応じますのでいつでもお申し出ください。
4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	92%	5%	3%	・平日、かつ遠いので参加できないのが残念です。	・今年度は11月に保護者座談会を開催致しました。今後も年に1回の開催を検討していますが、感染症対策により開催できないこともありますのでご了承ください。 ・開催日時にしましては、保護者様の意見も踏まえて検討させていただきます。
5	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	14%	3%	・申し入れをしたことがないので分かりません。	・随時相談やお困りの際はご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。
6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%		・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	・連絡ツールにLINEを加えて頂きたいです。	・HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。 ・現状の連絡ツールは、伝達漏れを防ぐためにメール・電話・送迎時の伝達とさせていただいております。ご了承ください。
8	個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0%		・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております。今後も配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。
9	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		・契約時に説明の上書面にて記録させて頂いております。
10	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	97%	3%	0%		・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。

④ 避難時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	89%	6%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。</li> <li>・ 各マニュアルの書類等を策定し対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。</li> <li>・ 感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い拡散を防いでおります。万が一、感染症にかかった場合は完治されてからの通所をお願いしております。</li> </ul>
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	11%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 非常災害の訓練日は限られているため訓練日が利用日でない場合は訓練に参加出来ない認識です。</li> <li>・ 年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。</li> <li>・ 可能な限り多くの利用者様が参加できるように対応して参ります。</li> </ul>
⑤ 満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	11%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 楽しみにしている様子はありませんがお迎えに行くといつも笑顔です。</li> <li>・ 安心できる場所だと言って楽しみにしているので嬉しく思う。</li> <li>・ 引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行っていきます。</li> <li>・ 気持ちに乗っていないときには、保護者様とも連携しながら対応していきたいと考えております。</li> </ul>
	2	事業所の支援に満足しているか	86%	11%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 送り迎えができれば、直好です。</li> <li>・ 学校がお休みの時の利用時間がもう少し長ければいいなと思いました。</li> <li>・ 保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。</li> <li>・ お子様の育ちの中で最善を尽くして対応して参ります。</li> </ul>
	3	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	80%	17%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設外でも明るく挨拶して下さる素敵な先生方が多い中、施設で事務的な対応をされる職員さんもいます。他の方が良すぎるので、モヤッとしますが、特別悪い訳ではない気もするので、こちらの評価とさせて頂きます。</li> <li>・ 貴重なご意見を共有させていただき、支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持てるように致します。</li> </ul>

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

いただいた貴重なご意見・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス浦安教室 スタッフ一同