

公表：令和6年1月15日

事業所名：こどもプラス浦安教室

回答数：28

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	こどもプラス浦安教室より
① 環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	18%	3%	・現状でも問題はありません。もう少し広い空間だと今よりもっと子供達が動きやすいのではないかなと思います。	・法廷基準を満たしてはおりますが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと常々思っております。現状の広さで療育内容を検討し楽しみながら機能向上を優先しているところです。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%		・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としましては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。 ・市内などの特別支援研修を受講しております。 ・送迎時は可能な限り車1台に対しスタッフ2名が乗車するようにしておりますが、スタッフの配置によっては同乗が難しい場合があります。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75%	25%	0%		・バリアフリー化しております。 ・トイレ利用時は職員が付き添い対応しております。
② 適切な支援の提供	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	100%	0%	0%		・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%		・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。
	3	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	96%	4%	0%	・毎回とても楽しみにしています。	・これからもお子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。
	4	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32%	57%	11%		・コロナ期間中は自粛しておりましたが、必要に応じて企画して参ります。
	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	4%	0%		・契約時のわかりやすい説明を心掛けて参ります。また、利用者負担額等に関しましては、毎月の代理受領書にて周知させていただいてます。

③ 保護者への説明等	2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%	0%		・受け入れとお帰りの際に簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
	3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	14%	7%		・半年に1度の面談や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。
	4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	71%	25%	4%	・やっているけど、基本、平日なので仕事で出席できない。	・今年度は11月に保護者座談会を開催致しました。今後も年に1回の開催を検討していますが、感染症対策により開催できないこともありまますのでご了承ください。 ・開催日時に関しましては、保護者様の意見も踏まえて検討させていただきます。
	5	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%		・随時相談やお困りの際にはご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い添い療育を行って参ります。
	6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%		・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
	7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		・HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。
	8	個人情報に十分注意しているか	96%	4%	0%		・鍵付の書庫に書類等を管理させていただいております。今後も配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。
	9	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		・契約時に説明の上書面に記録させて頂いております。
	10	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	100%	0%	0%		・個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。
	④ 避難時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	89%	11%	0%	
2		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%	0%		・年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
1		子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%	0%	・上の子はいきたくないということもあります。下の子はいつでも楽しみにしています。 ・行くたびに楽しかったと笑顔で話をしてくれます。	・引き続きお子様の興味や意欲を引き出せるような支援を行っていきます。 ・療育の内容が分かりやすいよう、送迎時に連絡ノートを主に伝達させていただきます。

⑤ 満足度	2	事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	<ul style="list-style-type: none"> 療育支援を受けるにあたり不安もありましたがサポートしていただき笑顔で通えているだけで安心しています。 徴収されるおやつ代と提供させるおやつ量があっていない。運動もたくさんするのに適切とはいえるのかわからない。 話しやすいスタッフの方々の元、明るい雰囲気の中で子供を惹きつけて接して下さり子供も一生懸命取り組んでいます。 	<ul style="list-style-type: none"> 保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実したものになるよう、丁寧な対応を心がけて参ります。 お子様の育ちの中で最善を尽くして対応して参ります。 おやつは現在、50円分の飲み物とバイキング形式で50円分のお菓子を提供させていただいております。また、おやつ持参も受け付けておりますのでいつでもご相談ください。
	3	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> わからない。 	<ul style="list-style-type: none"> 支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持てるように致します。

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

いただいた貴重なご意見・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス浦安教室 スタッフ一同