

公表：令和4年1月15日

事業所名：こどもプラス浦安教室

回答数：29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	こどもプラス浦安教室より
① 環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	14%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・靴を脱ぐ場所位は確保した方が良いのでは？ ・人気な為に入りたいけどなかなか週1で入れないのが残念。 ・運動するには少し狭いかも ・人数や年齢によっては、広さがあつたら伸び伸びできそうに感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法廷基準を満たしてはおりますが、職員も広いスペースで運動療育を提供したいと常々思っております。現状の広さで療育内容を検討し楽しみながら機能向上を優先しているところです。 ・靴を脱ぐ場所は、玄関でつまらないよう工夫して参ります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても良いです！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・厚生労働省の定める基準を遵守しております。また資格としては、保育士、学校教諭、幼稚園教諭、児童指導員、児童発達支援管理責任者が在籍しております。 ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動に責任を持てるように致します。 ・市内などの特別支援研修を受講しております。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66%	35%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・その点は注意して見ていないのでわかりません。 ・まだ行ったことがないのでわかりません ・危なくないような工夫がしっかりなされている。 ・手すりがあるのかなど分からない 	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化しています。 ・トイレ利用時は職員が付き添い対応しております。
② 適切	1	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	86%	3%	10%		<ul style="list-style-type: none"> ・半年に一度のモニタリングと面談の際に、計画書の作成をさせていただいております。今後も保護者のニーズに合わせた支援計画を作成して参ります。
	2	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・入ったばかりでわからない ・色々なプログラムがあり、子供も毎回とても楽しみにしています。 ・毎月、いろいろなイベントがあり、息子も楽しみにしています。運動以外にもアイロンビーズ等、家では出来ないことも体験できるのが嬉しいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のプログラムを利用するお子様に合わせて組み立てております。

切な支援の提供	3	運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか	93%	4%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、連絡帳に写真を付きで活動の内容を記入をして下さり、とても分かりやすいです。 ・子供も行きたい行きたいって言うぐらい幼稚園よりも常に行きたがっている。 ・運動一つ一つ工夫がされていて良いと思います。マリオのは大人が聞いても楽しそうでした。 ・療育の時間が今よりも長くなり、運動の時間が多くなると良いと思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様の発達や成長に合わせた内容を提供していきます。
	4	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	52%	31%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通園したばかりなのでわかりません。 ・コロナ禍なので、致し方無いかと思えます ・行われているのか、分かりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為近隣の施設との交流は自粛中ですが、出来る範囲で企画を検討して参ります。
③ 保護者への説明等	1	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	0%	3%		<ul style="list-style-type: none"> ・契約時のわかりやすい説明を心がけて参ります。
	2	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	13%	1%	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの際に話をちゃんとしてくれる先生とそうでない先生がいるのがちょっと不安になりました。 ・常に寄り添って聞いていただけているし、行った日の様子も写真や、口頭でも細かく教えていただけているので助かります(*^_^*) ・同伴ではないので写真あるのは嬉しい ・写真があるので、その日の様子が分かりやすいです。また質問すると丁寧に答えてくれるので嬉しいです。 ・連絡ノートで様子が分かるが、課題は共通理解できているかは分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただきます、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
	3	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	66%	24%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したことに対して、その後の様子や状況を定期的に伝えてもらえたら安心できる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・半年に1度の面談 や連絡ノートでのやりとり、お電等でもご相談に応じます。また、必要時には面談等 ご希望に応じますので、いつでもお申し出ください。
	4	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	45%	45%	<ul style="list-style-type: none"> ・今の時期はなくても良いと思います ・こちらもコロナ禍なので致し方ないかと思えます。 ・コロナでそういうのがないのでわかりません。 ・コロナ禍なので、本来はその様な場があるのか現時点では判断出来ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為保護者座談会等は自粛中です。

	5	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	83%	17%	0%		・ 随時相談やお困りの際はご相談ください。真摯に対応して参ります。またお子様の意見や気持ちに寄り添い療育を行って参ります。
	6	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%		・ 受け入れとお帰りの際に、簡潔にお話させていただき、連絡ノートやお電話でも対応させていただきます。
	7	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%	・ ホームページや、おたよりは小学生などの様子ばかりのように思うので、幼児の様子も発信して行ってほしい。それにより、全年齢の保護者に対して、子どもの成長や発達などが伝わると思う。	・ HPや毎月のお手紙などで発信して参ります。
	8	個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%		・ 鍵付の書庫に書類等を管理 させていただいております。今後も配慮し気をつけて取り扱わせていただきます。
	9	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	100%	0%	0%		・ 契約時に説明の上書面にて記録させて頂いております。
	10	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	97%	3%	0%	・ 分からない	・ 個人情報に配慮し外部に漏れないよう、写真掲示の際は加工等を遵守しております。
④ 避難時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	97%	3%	0%		・ 契約時に緊急時避難場所、連絡先の説明を書面にて行っております。 ・ 各マニュアルの書類等を策定し対応しております。より現状に基づいたマニュアルを作りこむ作業をしております。 ・ 感染症対策として室内換気や消毒、手洗いの実施を行い 拡散を防いでおります。万が一、感染症にか かった場合は完治されてからの通所をお願いしております。
	2	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	86%	14%	0%	・ されていると思いますが、まだ入って間もないので詳しいことは分かりません。 ・ 分からない	・ 年2回の消防職員にご指導いただき子どもたちを含めての消防訓練を実施、又地震、火災、不審者侵入を想定し避難訓練を行っております。
⑤ 満足度	1	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	4%	3%	・ ほぼ嫌がらずに行き、笑顔で帰ってくるのでとてもありがたい場です ・ どこよりも1番楽しみにしています。いつもありがとうございます。 ・ とても楽しみにしています ・ もっと行きたいと言う程、楽しみにしています。	・ 引き続きお子様の興味や意欲を引き 出せるような支援を行っていきます。 ・ 療育の内容が分かりやすいよう、送迎時に連絡ノートを主に伝達させていただきます。
	2	事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%	・ 人気だから仕方ないが、もっと通いたい。 ・ 参観させてもらえる日があり、療育や子どもの様子を実際に見たいと思うことがある。	・ 保護者様と連携をとりながら、引き続き療育が充実 したものになるよう、丁寧な 対応を心がけて参ります。 ・ お子様の育ちの中で最善を尽くして対応して参ります。

	3	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか	93%	4%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さん、とても優しく子供と向き合ってくれるので子供が初めての頃は泣いていたが2.3回で泣かずに行けるようになりました！ 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援者として子どもの見本となるよう、ひとりひとりが自分の言動やマナーに気を付け責任を持てるように致します。
--	---	----------------------------	-----	----	----	--	--

この度は、事業所アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

いただいた貴重なご意見・ご要望を、今後の教室運営にいかしたいと考えております。

こどもプラス浦安教室 スタッフ一同